

A MAGYAR ELEKTRONIKUS MŰSORSZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE ÉS A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG MÉDIATANÁCSA ÁLTAL, MÉDIAIGAZATÁSI FELADAT ELLÁTÁSÁRA 2011. JÚLIUS ... NAPJÁN KÖTÖTT KÖZIGAZGATÁSI SZERZŐDÉS 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

**A Magyar Elektronikus Műsorszolgáltatók Egyesületének
Társszabályozási Magatartási Kódexe**

**I. RÉSZ
TARTALMI ELŐÍRÁSOK**

Preambulum

Sajtószabadság és független újságírás és a médiatartalom-szolgáltatók szakmai függetlensége nélkül nem lehet eredményesen őrködni a demokrácia megfelelő működése felett és felügyelni a közélet tisztaságát, a politikai hatalomgyakorlás módját. A szólás- és sajtószabadság, valamint a nyilvánosság tagjai tájékozódáshoz való jogának biztosítása önmagában is közérdek. A vélemények, a tudósítás és a kommentár szabadsága, szövegben, hangban és képben, a sajtószabadság integráns részét képezi. Az újságíró – és rajta keresztül a médiatartalom-szolgáltató – hivatása szerint a demokratikus nyilvánosság egyik fontos szereplője, ebbéli minőségében a közérdek képviselője és közvetítője. Tevékenységével szerepet vállal a demokratikus közérdek érvényesülését akadályozó, veszélyeztető problémák feltárásában, a társadalmi feszültségek feloldásában.

A demokratikus közérdek érvényesülése érdekében a Kódex aláírói elkötelezik magukat a mindenkor hatályos jogszabályok, illetve jelen Kódexben megfogalmazott, szigorú szakmai és etikai szabályok betartása mellett.

A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) 190-191. §-ai alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa (a továbbiakban: Médiatanács) és a Magyar Elektronikus Műsorszolgáltatók Egyesülete (a továbbiakban: Szakmai Szervezet) egymással közigazgatási szerződést kötött, amelyben a Médiatanács felhatalmazta a Szakmai Szervezetet arra, hogy – nem hatósági hatáskörként – a Médiatanács hatósági jogalkalmazását megelőző önigazgatási feladatot lásson el a szerződésben foglaltaknak megfelelően. Jelen Kódex az Mttv. 194. § alapján a fent említett közigazgatási szerződés mellékletét képezi.

**I. RÉSZ
TARTALMI ELŐÍRÁSOK**

**I. Fejezet
Alapelvek**

1. §

(1) A Kódex alkalmazásakor a sajtószabadság védelme és a demokratikus tájékoztatás szempontjai minden esetben jelentős, alapvető mérlegelési elemet képeznek a döntéshozatalban.

(2) A Kódex szabályai a közönség (nézők, hallgatók, olvasók) érdekeit, ezen keresztül pedig a demokratikus nyilvánossághoz fűződő közösségi érdeket védik. A Kódex nem az egyéni igényérvényesítés eszköze, a személyhez fűződő jogait érvényesíteni kívánó fél a polgári- és a büntetőeljárás szabályai szerint kereshet sérelmeire orvoslást.

(3) A Kódex által nem érintett területeken (lásd 3. § (1) bekezdés a)-b) pontok) az Mttv., illetve a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) alapján a Médiatanács minden korlátozás nélkül eljárhat.

(4) A Szakmai Szervezet – az Smtv., Mttv., valamint a közigazgatási szerződésben foglaltak alapján eljárva – nem az egyes jogalanyokat ért jogsérelmekről dönt, hanem társszabályozási eljárása során annak megállapítására jogosult, hogy a média-tartalomszolgáltató a jelen Kódexben, valamint az Smtv.-ben és az Mttv.-ben foglalt jogok és kötelezettségek tiszteletben tartásával tevékenykedik-e, és az egyes szolgáltatott tartalmak témája, jellege, nézőpontja nem sérti-e ezen jogokat, illetve kötelezettségeket.

II. Fejezet

A Kódex hatálya

2. §

A Kódex személyi hatálya kiterjed:

- a) a Szakmai Szervezet tagjai közé számító médiatartalom-szolgáltatókra (kivéve azon tagokat, amelyek a társszabályozás alól kifejezetten kivonták magukat vagy azon tagok egyes médiatartalom szolgáltatásait, amelyeket kivontak a társszabályozás alól),
- b) azon, a) pontba nem tartozó médiatartalom-szolgáltatókra, amelyek a Kódex rendelkezéseit magukra, illetve egyes médiatartalom-szolgáltatásaikra nézve kötelező érvényűnek ismerik el,
- c) azon kérelmezőkre, akik konkrét ügyben a Szakmai Szervezethez fordulnak, jogorvoslatért.

3. §

(1) A Kódex alapján a Szakmai Szervezet által az alábbi hatósági ügytípusok láthatók el – nem hatósági hatáskörben – a Szakmai Szervezet és a Médiatanács között kötött közigazgatási szerződésben foglaltak szerint:

- a) az Smtv. 14-19. §-ainak felügyelete internetes sajtótermékek és lekérhető médiaszolgáltatások tekintetében;
- b) Az Smtv. 20. § (1)-(3) és (8) bekezdéseinek felügyelete internetes sajtótermékek és lekérhető médiaszolgáltatások tekintetében;
- c) az Mttv. 11.,14. §-ának, 20. § (2) bekezdésének és 23-31. §-ainak felügyelete lekérhető

- médiaszolgáltatások tekintetében;
- d) e Kódex I. Rész IV. fejezetében szereplő tényállásokkal kapcsolatos normák érvényesülésének felügyelete.
- (2) A Médiatanáccsal kötött közigazgatási szerződés alapján a Szakmai Szervezet e Kódex 5-15. §-aiban foglalt rendelkezések megsértése esetén járhat el a Kódex hatálya alá tartozó médiatartalom-szolgáltatókkal szemben.

III. Fejezet

Adatvédelmi előírások

4. §

A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban a személyes adatok védelmére és a közérdekű adatok nyilvánosságára vonatkozó szabályokat rögzítő törvény rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

IV. Fejezet

Egyes tényállások

Az emberi méltóság védelme

5. §

- (1) A médiatartalom-szolgáltatónak az általa közzétett médiatartalmakban, illetve azok készítése során tiszteletben kell tartania az emberi méltóságot.
- (2) Az emberi méltóság megsértésének minősülhet különösen:
- a) ha médiatartalom azt az üzenetet közvetíti, hogy az emberi személyiségnek nincsen érinthetetlen tartománya,
 - b) a kiskorúak médiatartalomban történő, személyiségfejlődésüket veszélyeztető, azonosítható módon történő bemutatása,
 - c) egyes személyeknek, társadalmi csoportoknak, közösségeknek másokhoz képest alacsonyabb rendűként, másodrendűként való bemutatása, egyenlő emberi méltóságuk megkérdőjelezése.
- (3) Tilos a megalázó, kiszolgáltatott helyzetben lévő személyek médiatartalomban történő, öncélú és sérelmes bemutatása.
- (4) A médiatartalom-szolgáltató tartózkodik az erőszak, brutalitás, vagy szenvedés kizárólag öncélú bemutatásától. Az erőszak, brutalitás vagy szenvedés ábrázolása különösen akkor tekinthető öncélúnak, ha halott, haldokló, vagy szenvedő emberekről a demokratikus tájékoztatáshoz fűződő jogos érdeket meghaladó részletességgel, az emberi méltóságot sértő, a személyek azonosítására alkalmas módon tudósítanak.

A magánélet védelme

6. §

(1) A médiatartalom nem lehet alkalmas a magánélet megsértésére.

(2) A magántermészetű információk, személyes adatok közzétételébe való jogosulti beleegyezés megléte esetén ezek közzététele megengedett, feltéve, hogy az 5. § (2) bekezdés a) pontjában foglalt előírások nem sérülnek.

Kiskorúak védelme

7. §

(1) Sajtótermékben megjelenő azon médiatartalom, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését különösen azért, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely – valamely műszaki vagy egyéb megoldás alkalmazásával – biztosítja, hogy kiskorúak nem férhetnek hozzá. Ha ilyen megoldás alkalmazása nem lehetséges, akkor a médiatartalom csak a kiskorúak lehetséges veszélyeztetéséről szóló tájékoztatást tartalmazó figyelmeztető jelzéssel tehető közzé.

(2) Lekérhető médiaszolgáltatásban megjelenő azon médiatartalom, amely

(a) súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését különösen azért, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, vagy

(b) alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására különösen azért, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen ábrázolása, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely – valamely műszaki vagy egyéb megoldás alkalmazásával – biztosítja, hogy kiskorúak rendes körülmények között nem férhetnek hozzá.

A lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatásban és lineáris audiovizuális médiaszolgáltatásban is megegyező tartalommal közzétett műsorszámoknál a lineáris médiaszolgáltatásban alkalmazott kategória-besorolást kell irányadónak tekinteni és elfogadni.

(3) A médiatartalom-szolgáltató az interneten elérhető tartalom forráskódjához olyan azonosítókat („metatag”-ek) köteles hozzárendelni, amelyek utalnak a médiatartalom Mttv. szerinti V-VI. korhatár-kategóriára, és egyes ingyenesen elérhető otthoni tartalomszűrő-alkalmazásokkal (szülői gyermekzár-programok) felismerhetőek.

(4) Amennyiben a médiatartalom-szolgáltató által szolgáltatott tartalom az Mttv. szerinti V-VI. korhatár-kategóriába esik, akkor a médiatartalom-szolgáltató köteles a tartalom megtekintésének megkezdése előtt egy, a felhasználó életkorára vonatkozó kérdést intézni, ezzel ellenőrizve a felhasználó korhatár jogosultságát. (Pl. jelenítsen meg egy kérdést, amelyben a néző életkorát

ellenőrzi: "Ön elmúlt már 18 éves? Igen - Nem". Ha az életkor ellenőrzés alapján a felhasználó nem jogosult megtekinteni a tartalmat, akkor a tartalom nem kerül lejátszásra.)

(5) Amennyiben a médiatartalom-szolgáltató által szolgáltatott tartalom Mttv. szerinti V-VI. korhatár-kategóriába esik, akkor a médiatartalom-szolgáltató köteles az életkor-ellenőrzéssel egyidejűleg, azonos helyen, jól láthatóan felhívni a felhasználó figyelmét a kiskorúakra vonatkozó veszélyekre.

Az alkotmányos rend és az emberi jogok védelme

8. §

A médiatartalom-szolgáltató köteles tiszteletben tartani a Magyar Köztársaság alkotmányos rendjét, tevékenysége során nem sértheti az emberi jogokat.

A közösségekkel szembeni gyűlöletkeltés és kirekesztés tilalma

9. §

(1) A médiatartalom-szolgáltató által közzétett médiatartalom nem lehet alkalmas valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely egyház vagy vallási csoport elleni gyűlölet keltésére.

(2) A médiatartalom-szolgáltató által közzétett médiatartalom nem lehet alkalmas az (1) bekezdésben meghatározott valamely közösség kirekesztésére. Kirekesztő médiatartalomnak minősülhet különösen:

- a) az érintett közösség társadalmon belüli elszigetelésére történő felhívás vagy erre való utalás,
- b) az érintett közösség tagjait megillető emberi és személyhez fűződő jogoktól – a közösséghez való tartozásuk miatt – való megfosztásra történő felhívás vagy arra való utalás.

(3) A gyűlöletkeltő, vagy kirekesztő véleményeknek, álláspontoknak a demokratikus tájékoztatás célját szolgáló bemutatásakor a médiatartalom-szolgáltatónak felelős módon kell eljárnia. Ennek módját az adott médiatartalom jellege, illetve felelős szerkesztője határozza meg.

A kereskedelmi közlemények és reklámok elkülönítése a médiatartalmaktól

10. §

(1) A médiatartalomban megjelenő kereskedelmi közleménynek könnyen felismerhetőnek kell lennie.

(2) A médiatartalomban megjelenő reklámnak más médiatartalmaktól megkülönböztethetőnek kell lennie.

(3) A burkolt kereskedelmi közlemény médiatartalomban történő közzététele tilos.

Figyelem felhívása a sértő tartalmakra

11. §

Vallási, hitbeli vagy más világnézeti meggyőződést esetlegesen sértő, erőszakos, vagy más módon a nyugalom megzavarására alkalmas képi vagy hanghatások lekérhető médiaszolgáltatásban történő indokolt bemutatása vagy közlése esetén a nyilvánosság tagjainak figyelmét olyan jelzéssel kell felhívni, amely a nyilvánosság tagjai számára érzékelhető és a figyelemfelhívás célja érthető.

Műsorkvóta

12. §

(1) A lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatás kínálatában egy adott naptári évben elérhetővé tett műsorszámok egybeszámított időtartamának több mint negyedét magyar műveknek kell kitennie.

(2) Abban a tekintetben, hogy mely mű tekinthető magyar műnek, az Mttv. 203. § 37. pontját kell alkalmazni.

(3) A Szakmai Szervezet tagjai közé számító médiatartalom-szolgáltató évente kétszer beszámolót készít a műsorkvótára vonatkozó előírások betartásáról.

Kereskedelmi közleményekre vonatkozó alapelvek

13. §

(1) A médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közleményekre alkalmazni kell az Smtv. 20. § (1)-(7) bekezdésben foglalt rendelkezéseket.

(2) A médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közlemény

a) nem sértheti az emberi méltóságot,

b) nem tartalmazhat és nem támogathat a nemet, fajt vagy etnikai származáson, nemzetiségen, valláson vagy világnézeti meggyőződésen, fizikai vagy szellemi fogyatkozásra, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetést,

c) közvetlenül nem szólíthat fel kiskorúakat valamely áru megvásárlására vagy bérbevitelére, illetve szolgáltatás igénybevitelére,

d) közvetlenül nem szólíthat fel kiskorúakat arra, hogy rábeszéljék szüleiket vagy másokat a reklámozott áru megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevitelére,

e) nem használhatja ki a kiskorúaknak a szüleik, tanáraik és más személyek iránti bizalmát, továbbá a kiskorúak tapasztalatlanságát és hiszékenységét,

f) indokolatlanul nem ábrázolhat kiskorút veszélyes helyzetekben,

g) nem fejezhet ki vallási, lelkiismereti, illetőleg világnézeti meggyőződést, kivéve a vallási

tematikájú tematikus médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közleményt,
h) nem sértheti nemzeti jelkép méltóságát, vagy vallási meggyőződést.

- (3) Az alkoholtartalmú italokra vonatkozó, médiaszolgáltatásban közzétett kereskedelmi közlemény
- a) nem célozhat kifejezetten kiskorúakat,
 - b) nem ábrázolhat alkoholt fogyasztó kiskorút,
 - c) nem ösztönözhet az ilyen italok mértéktelen fogyasztására,
 - d) nem ábrázolhatja a túlzott alkoholfogyasztást pozitív, az alkoholfogyasztástól való tartózkodást negatív megvilágításban,
 - e) kiemelkedő fizikai teljesítményt vagy járművezetést nem mutathat be alkoholtartalmú italok fogyasztásának hatásaként,
 - f) nem kelthet olyan benyomást, hogy az alkoholtartalmú italok fogyasztása hozzájárul a társadalmi vagy szexuális sikerekhez,
 - g) nem állíthatja, hogy az alkoholtartalmú italok fogyasztásának serkentő, nyugtató vagy bármilyen jótékony egészségügyi hatása van, illetve, hogy az alkoholtartalmú italok a személyes problémák megoldásának egyik eszközét jelentik,
 - h) nem kelthet olyan benyomást, hogy az alacsony alkoholtartalmú italok fogyasztása esetén a túlzott alkoholfogyasztás elkerülhető, illetve, hogy a magas alkoholtartalom az ital pozitív tulajdonsága.
- (4) A kereskedelmi közlemény közzétételének megrendelője, továbbá az, akinek ezek közzétételéhez érdeke fűződik, nem gyakorolhat szerkesztői befolyást - a közzététel időpontja kivételével - a médiaszolgáltatásra.

Műsorszámon belüli támogatás

14. §

(1) A médiaszolgáltatás vagy műsorszám támogatója (a támogató neve, védjegye, terméke, tevékenysége, szolgáltatása vagy ezekre való utalás) a műsorszámon belül is közzé tehető, illetve a műsorszámon belül is megjelenhet a médiaszolgáltató felelősségét és szerkesztői szabadságát nem érintő módon, ha közzététel és/vagy megjelenítés nem sérti a műsörtámogatás egyéb szabályait.

(2) A támogatás szabályait sérti a műsorszámon belül is

(a) az olyan támogató megjelenése, amely az Smtv. 20. § (7) bekezdése, valamint az Mttv. 27. § (1)-(2) bekezdése szerint nem lehet támogató, azzal, hogy a főtevékenysége szerint nem reklámozható terméket előállító támogató más reklámozható termékével/szolgáltatásával megjelenítésével lehet támogató, illetve hogy az az Smtv. 20. § (7) bekezdésben foglalt tilalom nem vonatkozik a gyógyszer, illetve a gyógyászati eljárás tekintetében érintett vállalkozás neve és védjegye közléséhez kötött támogatásra, valamint az orvosi rendelvény nélkül is igénybe vehető gyógyszerek vagy gyógyászati termékek, eljárások népszerűsítéséhez kötött támogatásra. A gyógyszerek, gyógyászati termékek gyártásával, forgalmazásával, illetve a gyógyászati eljárások szolgáltatásával foglalkozó vállalkozás által támogatott műsorszámok nem népszerűsíthetnek kizárólag orvosi rendelvényre hozzáférhető gyógyszereket vagy

gyógyászati termékeket, eljárásokat.

(b) az olyan támogatói megjelenés, amelynél nincs a támogatás tényére való utalás vagy jelzés, vagy az nem felismerhető vagy

(c) amely ösztönző a támogató termékének beszerzésére vagy a szolgáltatás igénybe vételére, illetve ilyen felhívást tartalmaz.

Nem tekinthető vásárlásra, szolgáltatás igénybe vételére ösztönzőnek a támogató szlogenjének, jelszavának megjelenítése, vagy egyéb olyan közlés, amely alkalmatlan ösztönző hatás kiváltására. A grafikus vagy mozgóképpel történő megjelenítés önmagában nem minősül a támogatói szabályok megsértésének, ha egyébként alkalmatlan ösztönző hatás kiváltására és a megjelenítés nem lép túl a támogatói megjelenés indokolhatóságán.

(3) Lekérhető audiovizuális médiaszolgáltatásban nem támogatható a hírműsorszám és politikai tájékoztató műsorszám - kivéve a hír- és politikai tájékoztató műsorszámokat közlétező tematikus médiaszolgáltatást -, valamint a nemzeti ünnepek eseményeiről tudósító műsorszám. Rádiós lekérhető médiaszolgáltatásban csak a nemzeti ünnepek eseményeiről tudósító műsorszám nem támogatható. Abban a tekintetben, hogy mi minősül hírműsorszámnak, illetve politikai tájékoztató műsorszámnak, az Mttv. 203.§ 17. és 56. pontjai alkalmazandók.

Termékmegjelenítés

15. §

(1) A lekérhető médiaszolgáltatásban termékmegjelenítés az alábbi műsorszám típusokban az alábbi szabályokkal engedélyezett:

- a) a filmszínházban történő bemutatásra szánt filmalkotás, a médiaszolgáltatásban való közzététel céljából készült filmalkotás és filmsorozat, a sportműsorszám és a szórakoztató műsorszám esetén,
- b) az a) pontban foglaltaktól eltérő műsorszámokban akkor, ha a média-tartalomszolgáltatót vagy a műsorszám készítőjét az érintett áru gyártója vagy forgalmazója, illetve szolgáltatás nyújtója vagy közvetítője - sem közvetve, sem közvetlenül - nem részesíti anyagi juttatásban, azon túl, hogy az árut vagy szolgáltatást a termékmegjelenítés céljából ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

(2) Nem tehető közzé termékmegjelenítés

- a) a hírműsorszámokban és a politikai tájékoztató,
- b) az előző bekezdés b) pontjában foglalt eset kivételével a kifejezetten tizennégy év alatti kiskorúaknak szóló,
- c) nemzeti ünnepek hivatalos eseményeiről tudósító,
- d) a vallási, illetve egyházi tartalmú műsorszámokban.

(3) A műsorszámok nem tartalmazhatnak az alábbi termékekre vonatkozó termékmegjelenítést:

- a) dohánytermék, cigaretta vagy más, olyan vállalkozástól származó termék, amelynek elsődleges

- tevékenysége cigaretta vagy egyéb dohánytermék gyártása vagy értékesítése,
- b) e törvény, illetve más jogszabályok alapján nem reklámozható termék,
 - c) olyan gyógyszerkészítmény, illetve gyógyászati termék, eljárás, amely kizárólag orvosi rendelvényre vehető igénybe.
- (4) A termék megjelenítést tartalmazó műsorszámoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:
- a) tartalmuk nem befolyásolható oly módon, hogy az hatással legyen a médiatartalom szolgáltató felelősségére és szerkesztői függetlenségére,
 - b) nem hívhatnak fel közvetlenül áru megvásárlására vagy bérlésére, illetve szolgáltatás igénybevételére,
 - c) nem adhatnak a műsor tartalmából egyébként nem következő, indokolatlan hangsúlyt a megjelenített terméknek.
- (5) A nézőket egyértelműen tájékoztatni kell a termék megjelenítés tényéről. A termék megjelenítést tartalmazó műsorszám elején és végén, valamint a műsorszámot megszakító reklámokat követően a műsorszám folytatásakor a termék megjelenítésre - optikai vagy akusztikus módon - fel kell hívni a figyelmet.
- (6) A (4)-(5) bekezdésben foglalt kötelezettség nem terjed ki azon műsorszámokra, amelyeket nem maga a médiatartalom szolgáltató vagy tulajdonosának befolyásoló részesedése mellett működő más médiaszolgáltató vagy műsorkészítő vállalkozás készített vagy rendelt meg.
- (7) A termék megjelenítés akkor tekinthető közvetlenül áru megvásárlására vagy bérlésére, illetve szolgáltatás igénybevételére felhívónak, ha műsorszámon belül a megjelenített termék igénybe vételére egyértelmű és bizonyíthatóan buzdító, promóciós felszólítás történik.
- (8) A műsorszámban a termék megjelenítése akkor minősülhet indokolhatatlanul hangsúlyosnak, ha a műsorszám tartalmából következően a termék megjelenítés nem életszerű, és szerkesztőileg nem indokolható.
- (9) A műsorszám támogatása - ideértve a műsorszámon belül támogató megjelenést - és a termék megjelenítés nem zárják ki egymást akkor sem, ha támogató és termék megjelenítő egy és ugyanaz a vállalkozás, és támogató üzenetben ugyanaz a termék/szolgáltatás/tevékenység, védjegy, logó, illetve ezekre való utalás jelenik meg, mint a műsorszámban megjelenő termék megjelenítés, ha a támogatás és a termék megjelenítés megfelel a rájuk vonatkozó törvényi szabályoknak és jelen Kódex szabályainak.

V. Fejezet

Az egyes tényállások alkalmazása során irányadó mérlegelési szempontok

16. §

- (1) A médiatartalom megítélésénél, illetve a jogkövetkezmények meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy az milyen hatást gyakorolhat a társadalmi nyilvánosságra, tekintettel – többek között – a közzététel módjára és helyére, az általa elért közönségre. Az egyes médiatartalmak vizsgálatát az eltérő műfaji sajátosságokra, az adott médiatartalom jellegére és célközönségére tekintettel, az

összes körülmény gondos mérlegelésével kell elvégezni. A konkrét és vitatott médiatartalmat a maga teljességében kell megítélni. A normaszegés megállapításánál a vitatott tartalmat nem lehet az adott egységet képező médiatartalom kontextusából kiragadni, és a normaszegést az így kiragadott tartalom alapján megállapítani.

(2) A médiatartalomban szereplő vélemények erőteljes, sértő vagy szélsőséges jellege önmagában még nem minősül a Kódex megsértésének, a sérelem mérlegelésekor a vélemény által érintettek egyéni érzékenysége nem adhat alapot a Kódex megsértésének megállapítására.

17. §

(1) A tényállásokkal kapcsolatos mérlegelés során – szükséges esetben – figyelemmel kell lenni a médiatartalomban szereplő személyek közszereplői minőségére.

(2) A média-tartalomszolgáltató közszereplőnek tekinti – a nyilvánosság előtt zajló tevékenységével összefüggésben – különösen a következő személyeket:

- a) minden választott köztisztviséget betöltő személyt,
- b) minden közhivatalt betöltő személyt,
- c) minden közfeladatot ellátó személyt,
- d) minden, munkáját a nyilvánosság előtt végző személyt (például médiatartalmakban rendszeresen megjelenő személyek, színészek, zenészek, más művészek, egyházi vezetők, sportolók, üzlemberek, újságírók, egyetemi oktatók, polgárőrök, közérdeklődésre számot tartó perekben szereplő ügyvédek, sportegyesületek vezetői),
- e) minden, bármilyen mértékben közvetett vagy közvetlen állami tulajdonban, illetve a piacon monopolhelyzetben lévő, vagy közbeszerzési eljárásban érdekelt cég vezető tisztségviselőit, akik közpénzzel kapcsolatos tranzakciókban vesznek részt,
- f) olyan személyek, akik a magánéletükre vonatkozó információkat nyilvánosságra hozatal végett önkéntesen adják át a média-tartalomszolgáltatónak.

Közzétételi kötelezettség

18. §

A lekérhető médiaszolgáltatónak folyamatosan hozzáférhetővé kell tennie a nyilvánosság számára a lekérhető médiaszolgáltatás internetes honlapján és a szolgáltatás elérési helyén a következő adatait:

- (a) cégszerű hivatalos megnevezését;
- (b) székhelyét, vagy postai levelezési címét;
- (c) elektronikus levelezési címét;
- (d) telefonos ügyfélszolgálat telefonszámát;
- (e) azon szakmai szervezet nevét és elérhetőségét (amely lehet elektronikus cím), amelynek a médiaszolgáltató tagja, vagy amely eljárásának alávetette magát, illetve egyedi konkrét esetben vállalja, hogy aláveti magát;
- (f) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elérhetőségét.

VI. Fejezet **Jogérvényesítés**

19. §

Tilos visszaélni a jelen Kódexben biztosított jogok gyakorlásával, valamint tilos az előírt kötelezettségek érvényesítését azok társadalmi rendeltetésével össze nem férő célok érdekében gyakorolni.

20. §

Amennyiben a Szakmai Szervezet a kérelmező panaszának helyt ad, a jelen Kódex 33. § szerinti, saját mérlegelésén alapuló jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

II. RÉSZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

I. FEJEZET Általános szabályok

21. §

(1) A Szakmai Szervezet 26. § alapján létrehozott állandó vagy eseti bizottsága (a továbbiakban: Bizottság) jár el a jelen Kódex szabályainak megsértése esetén.

(2) A Szakmai Szervezet a nyilvántartott tagsága – kivéve azon tagokat, amelyek a Kódex I. Rész II. Fejezet 2. § a) pontja alapján a társszabályozási eljárás alól kivonták magukat –, valamint azon szervezetek – lekérhető médiaszolgáltatást üzemeltető vagy terjesztő médiaszolgáltatók, illetve a médiatartalom szolgáltatást folytató műsorterjesztők – tekintetében járhat el a jelen eljárási szabályok szerint, amelyek egy konkrét ügyben a Kódexet magukra nézve kötelezőnek fogadták el, azaz a társszabályozásnak alávetik magukat.

22. §

A Szakmai Szervezet eljárására a jelen részben szabályozott rendelkezéseket kell alkalmazni.

23. §

A Szakmai Szervezet eljárása kérelemre indul, illetve a Kódexben meghatározott tárgykörökben és ütemezés szerinti átfogó ellenőrzés eredménye alapján hivatalból indulhat.

24. §

(1) A Bizottság 21. § szerinti társszabályozási eljárása díjköteles. Az eljárás díja megegyezik az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. tv. mindenkor hatályos rendelkezései értelmében a közigazgatási eljárás megindításakor fizetendő általános tételű eljárási illeték összegével.

(2) Az eljárási díjat a kérelmező köteles az eljárás megindítása előtt befizetni a Szakmai Szervezet bankszámlájára. A befizetés megtörténtét igazoló dokumentumot a kérelmező a kérelemhez köteles mellékelni. A díjfizetés igazolása hiányában a Szakmai Szervezet Titkársága a kérelmezőt - megfelelő határidő tűzésével - hiánypótlásra hívja fel. Amennyiben a kérelmező az eljárási díjat a hiánypótlásban meghatározott határidőn belül sem fizeti meg, a Szakmai Szervezet Titkársága további vizsgálat nélkül a 30. § (3) bekezdésében foglaltak alapján elutasítja a kérelmet.

(3) A kérelmező a kérelem benyújtásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szakmai Szervezet az eljárásban kért, illetve az eljárás indításához megkövetelt személyi adatait kezelje, tárolja, feldogozza a Szakmai Szervezet Mttv. szerinti társszabályozói tevékenysége és a jelen eljárási szabályok szerint szükséges mértékben, valamint ahhoz is, hogy az Mttv. által előírt adatszolgáltatási kötelezettsége körében

ezeket az adatokat a Médiatanácsnak (vagy a Hivatalnak) továbbítsa.

25. §

A Bizottság eljárása nem nyilvános.

II. FEJEZET

Az eljáró bizottság

26. §

- (1) A Bizottság kijelölése a Szakmai Szervezet nyilvános szakértői listájáról történik. A Bizottság három tagból áll.
- (2) Az eseti bizottságok összetételéről és azok beosztásáról a Szakmai Szervezet létesítő okiratában meghatározott testület dönt. Ha valamely tag akár összeférhetetlenség vagy egyéb akadály miatt nem tud eljárni, úgy az elnökség jelöl ki póttagot a szakértői listáról.
- (3) A Bizottság tagjait úgy kell kijelölni, hogy a tagok birtokában legyenek az adott témában a megfelelő szakértelemnek és a Bizottság legalább egy tagja jogi végzettséggel rendelkezzen.

27. §

- (1) Az eljáró Bizottságnak nem lehet tagja:
- a) a kérelmező, vagy az eljárás alá vont, ezekkel munkavégzésre irányuló vagy egyéb folyamatos jogviszonyban álló, valamint a vele együtt jogosított vagy kötelezett személy,
 - b) az a) pont alá eső személy képviselője, vagy volt képviselője, ez utóbbi, csak ha az ügyben eljár,
 - c) az a) vagy b) pont alá eső személynek a hozzátartozója, vagy képviselője,
 - d) megismételt eljárás esetén, aki az első eljárásban eljáró Bizottság tagja volt,
 - e) megismételt eljárás esetén, aki az első eljárásban tanúként vagy szakértőként részt vett,
 - f) akitől az ügy tárgyilagossága megítélése egyéb okból nem várható.
- (2) Az (1) bekezdés alkalmazásában hozzátartozó az egyenes ági rokon és annak házastársa, az örökbefogadó és a nevelő szülő, az örökbefogadott és a nevelt gyerek, a házastárs, a testvér, az élettárs és a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, a testvér házastársa, és a volt házastárs.

28. §

- (1) Akivel szemben kizárási ok áll fenn, a kijelölésről kapott tájékoztatást követően haladéktalanul, de legfeljebb 3 napon belül hivatalból köteles azt a Szakmai Szervezet elnökének bejelenteni. A kizárási okra a kérelmező és az eljárás alá vont is egyaránt hivatkozhat.
- (2) Kizárási ok fennállása, vagy bejelentése esetén a Szakmai Szervezet elnöke 5 napon belül köteles a kizárásról dönteni, és a tag vagy tagok kizárása esetében egyúttal új bizottsági tagot, tagokat kijelölni.

III. FEJEZET

Az eljárás megindítása

29. §

(1) A kérelmező a kifogásolt médiatartalommal kapcsolatban a Szakmai Szervezet eljárása előtt köteles megkeresni a tartalmat közzevető médiatartalom-szolgáltatót. A kérelmet a médiatartalom megjelenésétől számított 30 napon belül, illetve folyamatos közzététel esetén az első megjelenéstől számított 30 napon belül lehet benyújtani a médiatartalom-szolgáltatóhoz. Amennyiben a jogsértés a kérelmezőnek később jutott tudomására, vagy a kérelem előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a 30 napos határidő a tudomásszerzéssel, illetve az akadály megszűnésével veszi kezdetét. A médiatartalom-szolgáltatóhoz benyújtandó kérelem előterjesztésének a jogsértés bekövetkeztétől számított 180 napon túl nincs helye. E határidő jogvesztő, igazolási kérelem benyújtásának nincs helye.

(2) A médiatartalom-szolgáltatóhoz intézett kérelem benyújtására az jogosult, akinek jogát vagy jogos érdekét a kifogásolt médiatartalom sérti. (3) Amennyiben az érintett médiatartalom-szolgáltató a megkeresésre 8 napon belül nem válaszolt vagy a kérelmező kérelmét elutasította, a kérelmező a válaszára nyitva álló határidő leteltét, illetve az elutasítás kézhezvételét követő 15 napon belül kérheti társszabályozási eljárás megindítását. Amennyiben a jogsértés a kérelmezőnek később jutott tudomására, vagy a kérelem előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy - ennek hitelt érdemlő igazolása esetén - a 15 napos határidő a tudomásszerzéssel, illetve az akadály megszűnésével veszi kezdetét. A Szakmai Szervezet társszabályozási eljárása iránti kérelem előterjesztésének a jogsértés bekövetkeztétől számított 6 hónapon túl nincs helye. E határidő jogvesztő, igazolási kérelem benyújtásának nincs helye.

(4) A Szakmai Szervezetnél társszabályozási eljárás megindítása iránti kérelem benyújtására jogosult, akinek jogát vagy jogos érdekét a Kódex, az Mttv., illetve az Smtv. szabályaival ellentétes magatartás sérti.

(5) A kérelmet minden esetben a Szakmai Szervezet Titkárságára, az Elnökségnek címezve, írásbeli formában a Szakmai Szervezet honlapján megjelölt módon kell benyújtani, egyidejűleg az eljárási díj megfizetését igazolni. A Szakmai Szervezet a Titkárság címét, az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetőségét, és az egyéb szükséges információkat mind a honlapján, mind a nyilvánosság egyéb eszközeinek igénybevételeivel teszi közzé.

(6) A Médiatanács a hozzá beérkező, de a Kódex hatálya alá - a Szakmai Szervezet hatáskörébe - tartozó egyedi panaszokat minden esetben továbbítja a Szakmai Szervezet részére. A Bizottság 3 napon belül megvizsgálja, hogy az adott ügyben jogosult-e a Szakmai Szervezet eljárni. Szükség esetén ehhez bekéri a kérelmezőt, illetve az eljárás alá vont írásbeli nyilatkozatát. Amennyiben az adott ügyben a Szakmai Szervezet nem jogosult eljárni, a panaszt haladéktalanul visszaküldi, vagy ha közvetlenül hozzá érkezett, megküldi a Médiatanácsnak, ellenkező esetben az eljárásra a jelen Kódex szabályai megfelelően irányadóak.

(7) Amennyiben a kérelmező az eljárás megindítása iránti kérelmét mind a Médiatanács, mind a Szakmai Szervezet részére megküldi és az ügyben a Szakmai Szervezet jogosult eljárni, az eljárás jelen Kódex rendelkezéseinek megfelelő lefolytatására a Szakmai Szervezet jogosult.

30. §

(1) A kérelmező kérelmét a 29. § (5) bekezdésben megjelöltek szerint nyújthatja be.

(2) Az írásbeli kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező cég nevét és székhelyét, elektronikus címét (természetes személy esetén annak nevét és lakhelyét, valamint a lakcímtól eltérő levelezési címét, illetve elektronikus levelezési címét),
- b) amennyiben a kérelmező nem természetes személy, a kérelmező képviselőjének nevét és értesítési címét, képviseleti jogosultságának igazolását,
- c) az érdeksérelem valószínűsítését, az érdekelttség igazolásával együtt,
- d) a kifogásolt magatartás leírását, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak leírását,
- e) a jogsértés bekövetkeztét, a tudomásszerzés időpontját, és annak valószínű indokait,
- f) a Bizottság döntésére irányuló határozott kérelmet,
- g) az eljárási díj befizetésének igazolását.
- h) annak igazolását, hogy a kérelmező előzetesen a médiatartalomhoz-szolgáltatóhoz fordult, azonban a médiatartalom-szolgáltató 8 napos határidőn belül nem válaszolt, a kérelmét elutasította vagy az abban foglaltaknak mégsem tett eleget.

(3) A kérelem formai megfelelősége tekintetében a Szakmai Szervezet Titkársága előzetes vizsgálatot végez. A Titkárság, amennyiben a kérelem a (2) bekezdésben meghatározott adatokat vagy azok bármelyikét nem tartalmazza, a kérelmet további vizsgálat nélkül elutasítja, egyúttal tájékoztatja a kérelmezőt, hogy kérelmét hiánytalan formában ismételten benyújthatja. Amennyiben a kérelmező nem fordult előzetesen a médiatartalom-szolgáltatóhoz, akkor a Szakmai Szervezet a kérelmet minden további vizsgálat és indokolás nélkül elutasíthatja.

(4) Hiánytalan kérelem esetén a Szakmai Szervezet Titkársága a kérelem befogadását követően haladéktalanul a kérelem tárgyára vonatkozó iratok, bizonyítékok másolatát megküldi az eljárás alá vont, illetve képviselője részére.

(5) Az eljárási határidők a kérelem Szakmai Szervezet által történt, (4) bekezdés szerinti befogadását követő naptári napon indulnak.

(6) Amennyiben az eljárás során kiderül, hogy a kérelmező kiléte kétséges, a Szakmai Szervezet jogosult felszólítani a kérelmezőt, hogy személyazonosságát igazolja. Amennyiben a kérelmező személyazonosságát nem igazolja, a Szakmai Szervezet jogosult az eljárást minden további vizsgálat és indokolás nélkül megszüntetni.

(7) Amennyiben a kérelmező olyan ügyben kérelmezi társszabályozási eljárás megindítását, amelyet a Szakmai Szervezet már érdemben elbírást és a kérelemben nem tár fel az ügy érdemi megítélését befolyásoló új tényt vagy körülményt, a Szakmai Szervezet jogosult az eljárást minden további vizsgálat és indokolás nélkül megszüntetni.

(8) A Szakmai Szervezet a Kódex hatálya alá tartozó ügyekben kérelemre a 31. § (4) bekezdésében meghatározott határidőn belül köteles eljárni. Amennyiben az előírt határidőn belül a Szakmai Szervezet nem jár el, a Kérelmező (panaszos) az ügyintézési határidő utolsó napjától számított 30 napon belül a Médiatanácshoz fordulhat a Szakmai Szervezet eljárási kötelezettségének megsértése

tárgyában. A Médiatanács - az eljárási kötelezettség megsértésének megállapítása esetén - megfelelő határidő tűzésével felhívja a Szakmai Szervezetet az eljárásra és a döntéshozatalra. Ha a Szakmai Szervezet e felhívásnak a Médiatanács által meghatározott határidőn belül nem tesz eleget, a Médiatanács magához vonja az ügyet.

IV. FEJEZET

Az elsőfokú eljárás

31. §

(1) A Bizottság a beérkezett kérelem alapján a következő intézkedéseket teszi:

- a) hatásköre hiányának megállapítása esetén a kérelmet elutasítja, vagy amennyiben megállapítható, hogy mely Szakmai Szervezet rendelkezik az adott kérelem elbírálása tekintetében hatáskörrel, azt átteszi a hatáskörrel rendelkező Szakmai Szervezethez,
- b) a hiánytalan kérelem megküldésével felhívhatja a kérelmezett felet, hogy 3 napon belül a kérelmezővel egyezséget kössön,
- c) amennyiben az egyezség létrejön, a kérelmezett fél köteles ennek tényéről tájékoztatni a Szakmai Szervezetet,
- d) amennyiben a b) pontban meghatározott egyezség nem jön létre, felhívja a kérelmezettet, hogy 3 napon belül írásbeli észrevételeit és esetleges ellenkérelmét, annak bizonyítékaival együtt, terjessze a Bizottság elé.

(2) Az eljárás nem magyar állampolgárságú magyar nyelvet nem ismerő alanyai a fordítási és tolmácsolási költség előzetes viselése (előlegezése) útján kérhetik az anyanyelvükön történő eljárást és döntéshozatalt.

(3) Amennyiben a kifogásolt közlést az eljárás során az eljárás alá vont fél megváltoztatta vagy befejezte, és kötelezettséget vállal arra, hogy azt a jövőben sem folytatja, a Bizottság az eljárást minden további jogkövetkezmény nélkül megszüntetheti.

(4) A Szakmai Szervezet társszabályozási eljárásának ügyintézési határideje 30 nap, amely indokolt esetben egy alkalommal - az ügy bonyolultságára és a tények feltárásának nehézségeire tekintettel - 15 nappal meghosszabbítható.

(5) A (4) bekezdésben foglalt ügyintézési határidőbe nem számít be a hiánypótlásra, a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő, az esetleges fordításokhoz szükséges időtartam, a döntések, egyéb iratok postára adásának napjától a kézbesítésig terjedő időtartam.

(6) A Szakmai Szervezet az eljárás alanyaival jogi hatás kiváltására alkalmas módon kizárólag írásban tart kapcsolatot. Az eljárás résztvevőinek hatékonyabb tájékoztatása érdekében a Szakmai Szervezet elektronikus levél (email) útján is kapcsolatot tarthat, kivéve, ha az eljárás alanya ez ellen tiltakozott.

32. §

(1) A Bizottság tárgyalást tarthat, ha a tényállás tisztázásához, illetve az egyezségi kísérlet

lefolytatásához szükség van az eljárásban részt vevő személyek együttes meghallgatására, amelyről értesíti a feleket, és egyben figyelmezteti, hogy a tárgyalás elmulasztása a határozathozatalt nem akadályozza. A tárgyaláson mindenki részt vehet, akitől bizonyítékként értékelhető nyilatkozat várható. A tárgyaláson a Bizottság meghallgatja a feleket, és megvizsgálja az előterjesztett bizonyítékokat.

(2) Az eljárás folyamán bizonyítékként bármi előterjeszhető, ami alkalmas arra, hogy valamely tény a Bizottság előtt igazoljon. A Bizottság szükség szerint eszközli tanúk, és külső szakértők meghallgatását.

(3) A felek az ellenérdekű fél által előterjesztettek az eljárás bármely szakaszában észrevételeket tehetnek.

(4) A Bizottság kizárólag a felek által előterjesztett bizonyítékokat vizsgálja, hivatalból nem köteles bizonyítást lefolytatni.

(5) Az eljárás alanyai az eljárás bármely szakaszában - a védett adatok kivételével - korlátozás nélkül betekinhetnek az eljárás irataiba.

33. §

(1) A Bizottság eljárást lezáró határozatában:

- a) a megalapozatlan kérelmet elutasítja,
- b) a megalapozott kérelemnek helyt ad, és a normasértés pontos megjelölésével megállapítja a normasértés megtörténtét,
- c) szükség esetén kötelezi az eljárás alá vontat a normasértő magatartás megváltoztatására,
- d) szükség esetén kötelezi az eljárás alá vontat a normasértő tevékenység abbahagyására és, ha lehetséges, az eredeti állapot helyreállítására,
- e) kötelezheti az eljárás alá vontat a normasértéssel azonos súlyú elégtétel adására, az eset összes körülményeire tekintettel akár oly módon, hogy az elégtétel a normasértéssel azonos nyilvánosságot kapjon,
- f) kötelezheti az eljárás alá vontat az e) pontban hivatkozottól eltérő egyéb nem vagyoni elégtétel adására, illetőleg a kérelmező által megfizetett eljárási díjak és egyéb eljárási költségek megtérítésére,
- g) a normasértés súlyától függően meghatározott időre megtilthatja az eljárás alá vont azon jogosultságának gyakorlását, hogy a Szakmai Szervezett Bizottsága járjon el az általa elkövetett, a Szakmai Szervezet eljárásának hatálya alá tartozó jogsértés esetén. A kizárt szolgáltató a kizárás időtartama alatt az Mttv. szerinti hatósági eljárás alanyává válik.
- h) határozatának rendelkező részét a normaszegő eljárás alá vont megnevezéssel és a normaszegés megállapításával a Szakmai Szervezet nyilvánosságra hozza,
- i) szükség esetén a Bizottság a határozatának végrehajtását akadályozó tényeket és körülményeket nyilvánosságra hozza.

A Bizottság a fentiek közül egyidejűleg több jogkövetkezményt is alkalmazhat.

(2) A Bizottság eljárást lezáró határozatában döntését írásban indokolni köteles, hivatkozva az elfogadott és a mellőzött bizonyítékokra, megjelölve az elfogadás és a mellőzés indokait.

(3) A Bizottság határozata kézbesítéssel tekintendő közöltnek. A Bizottság határozatát a felekkel rövid úton (e-mail) is közölheti, az e-mailben történő közlés ugyanakkor joghatás kiváltására nem alkalmas.

V. FEJEZET

Jogorvoslat

34. §

A beadvány előterjesztője, illetve a döntéssel kötelezett a döntés átvételétől számított 15 napon belül, az Mttv. 199. § (1) bekezdése alapján kérheti a döntés felülvizsgálatát a Médiatanácstól. E jogorvoslati határidő jogvesztő.

VI. FEJEZET

A hivatalból induló eljárásra vonatkozó különös rendelkezések

35. §

(1) Amennyiben a Szakmai Szervezet a meghatározott tárgykörökben és ütemezés szerinti átfogó ellenőrzés eredménye alapján valamely a társzabályozási eljárása hatálya alá tartozó médiatartalom-szolgáltató esetében normasértést valószínűsít, hivatalból társzabályozási eljárást indíthat. Ebben az esetben az eljárás megindításáról a Szakmai Szervezet elnöksége határoz.

(2) A hivatalból induló eljárásra a Kódex eljárási szabályai alkalmazandóak, az alábbi eltérésekkel:

a) az eljárási határidők a Szakmai Szervezet elnökségének az eljárás megindításáról szóló határozata meghozatalát követő naptári napon indulnak;

b) a Bizottság mindhárom tagját a Szakmai Szervezet elnöksége jelöli ki a Szakmai Szervezet szakértői listájáról;

c) az eljárás során a 31. §-ban rögzített rendelkezések nem alkalmazandóak.

(3) A Bizottság határozatát a Szakmai Szervezet megküldi az eljárás alá vont, illetve az eljárással érintett médiatartalom-szolgáltató valamint a Médiatanács részére.

(4) A határozattal szemben az érintett médiatartalom-szolgáltató a Kódexben foglaltak szerint jogorvoslattal élhet.

VII. fejezet

A közigazgatási hatósági eljárásról szóló törvény és az Mttv. eljárási szabályainak alkalmazása

36. §

(1) A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban az Mttv. társzabályozási fejezetében foglalt eljárási szabályok kötelezően alkalmazandók.

(2) A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) és az Mttv. szabályai közül a

jogutódlásra és a védett adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók.

(3) A Kódex hatálya alá tartozó eljárásokban a Ket. szabályai közül az alapelvek, a képviselőre, az iratra, a tanúra, a határidőre, az igazolásra, a hivatalbóli hatósági ellenőrzésre, a kézbesítésre, valamint a kézbesítési vélelemre vonatkozó rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók.

III. RÉSZ ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

37.§

(1) A Kódexben rögzített határidők számításakor a Ket. rendelkezései irányadóak.

(2) A Kódexben használt fogalmak és jelentései:

1. **Burkolt kereskedelmi közlemény:** olyan kereskedelmi közlemény, amelynek közzététele természetét tekintve félrevezetheti a közönséget.
2. **Eljárás alá vont:** az a – bepanaszolt – média-tartalomszolgáltató, akinek valamely konkrét tevékenysége, eljárása a normasértést megvalósította.
3. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
4. **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
5. **Kérelmező (panaszos):** akinek jogát vagy jogos érdekét a kifogásolt médiatartalom sérti, és emiatt a média-tartalomszolgáltatóhoz, illetve a Szakmai Szervezethez fordul.
6. **Kereskedelmi közlemény:** olyan médiatartalom, amelynek célja gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság árujának, szolgáltatásának vagy arculatának közvetlen vagy közvetett népszerűsítése. Az ilyen tartalmak fizetés vagy hasonló ellenszolgáltatás ellenében, vagy önreklámozás céljából kísérik a médiatartalmakat, vagy szerepelnek abban.
7. **Közigazgatási szerződés:** a Szakmai Szervezet és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa között létrejött, a társszabályozási eljárással kapcsolatos felhatalmazást tartalmazó megállapodás.
8. **Magyar mű:**
 - a) amely eredetileg teljes egészében magyar nyelven készült,
 - b) amely eredetileg több nyelven készült, de időtartamát tekintve eredeti magyar nyelvű része hosszabb, mint bármelyik másik nyelven készült része,
 - c) amely eredetileg valamely, a Magyar Köztársaság által elismert nemzeti vagy etnikai kisebbség nyelvén készült, ha tárgya az adott kisebbség magyarországi életével, kultúrájával van összefüggésben,
 - d) amely alapjául magyar irodalmi mű, zenemű szolgált,
 - e) amely olyan zenei műsorszám, amely magyar nyelven kerül előadásra, vagy amely a Magyar Köztársaság által elismert valamely nemzeti vagy etnikai kisebbség nyelvén kerül előadásra, ha az adott kisebbség Magyarországhoz kapcsolódó kultúrájával van összefüggésben,
 - f) amely olyan instrumentális zenei műsorszám, amely - elsősorban szerzője révén - a magyar vagy a Magyar Köztársaság által elismert valamely nemzeti vagy etnikai kisebbség

Magyarországhoz kapcsolódó kultúrájának részét képezi,

g) amely olyan zenei mű, amelynek legalább egy szerzője magyar,

h) amely olyan zenei műsorszám, amely magyar előadók közreműködésével készült, vagy

i) amely olyan filmalkotás, amely a mozgóképről szóló törvény értelmében magyarnak minősül.

9. **Médiaszolgáltatás:** az Európai Unió működéséről szóló szerződés 56-57. cikkében meghatározott gazdasági szolgáltatás, amelyért egy mediaszolgáltató szerkesztői felelősséget visel, amelynek elsődleges célja műsorszámoknak tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából a nyilvánossághoz való eljuttatása valamely elektronikus hírközlő hálózaton keresztül.
10. **Médiaszolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely szerkesztői felelősséggel rendelkezik a mediaszolgáltatás tartalmának megválasztásáért, és meghatározza annak összeállítását. A szerkesztői felelősség a médiatartalom kiválasztása és összeállítása során megvalósuló tényleges ellenőrzésért való felelősséget jelenti, és nem eredményez szükségszerűen jogi felelősséget a mediaszolgáltatás tekintetében.
11. **Médiatartalom:** az Smtv. és/vagy Mttv. szerinti internetes sajtótermékek, valamint a lekérhető audiovizuális médiatartalom-szolgáltatók által kínált tartalom.
12. **Médiatartalom-szolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely szerkesztői felelősséggel rendelkezik a médiatartalom megválasztásáért, meghatározza annak összeállítását. Szerkesztői felelősség a médiatartalom kiválasztása és összeállítása során megvalósuló tényleges ellenőrzésért való felelősséget jelenti, és nem eredményez szükségszerűen jogi felelősséget a tartalomszolgáltatás tekintetében.
13. **Normasértés:** e Kódex 3. § (1) bekezdésben foglalt valamely rendelkezés megsértése.
14. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
15. **Reklám:** olyan közlés, tájékoztatás illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető, forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy módon történő igénybevitelének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.
16. **Támogatás:** olyan hozzájárulás, amelyet valamely - audiovizuális mediaszolgáltatás nyújtásával vagy műsor- és filmalkotások készítésével nem foglalkozó - vállalkozás nyújt valamely mediaszolgáltató vagy műsorszám finanszírozására azzal a céllal, hogy népszerűsítse nevét, védjegyét, arculatát, tevékenységét vagy termékeit.
17. **Termékmegjelenítés:** a kereskedelmi közlemény bármely olyan formája, amely terméket, szolgáltatást, ezek védjegyét vagy ezekre való utalást tartalmaz oly módon, hogy az - fizetés vagy hasonló ellenszolgáltatás ellenében - egy műsorszámban jelenik meg.
18. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

